

Általános szerződési feltételek

Bevezetés, impresszum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) hatályosak a KAIROSZ Könyvkiadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1135 Budapest, Szent László út 26. fszt. 3., továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.kairosz.hu weboldalon és a kiskereskedelmi egységben történő vásárlásokra.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a vásárlók (továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Vásárló”) között létrejött minden, a webáruházban és a kiskereskedelmi egységben történő vásárlásra.

Szolgáltató adatai:

- **Teljes név:** KAIROSZ Könyvkiadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövidített név:** KAIROSZ Kft.
- **Székhely:** 1135 Budapest, Szent László út 26. fszt. 3.
- **Telephely és raktáruháza címe, postacím:** 1135 Budapest, Szegedi út 43.
- **Elérhetőség:** kairosz@hu.inter.net (szerzők, partnerek részére) / info@kairosz.hu (vásárlók részére)
- **Adószám:** 12335529-2-41
- **Cégjegyzékszám:** 01 09 710504
- **Nyilvántartó bíróság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Teljes név:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14
- **Elérhetőség:** unas@unas.hu
- **Adószám:** 14114113-2-08
- **Cégjegyzékszám:** 08 09 015594
- **Nyilvántartó bíróság:** Győri Törvényszék Cégbírósága

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett www.kairosz.hu weboldalon, valamint a Szolgáltató kiskereskedelmi egységében (raktáruháza) történő valamennyi vásárlásra.

1.2. A webáruház és a raktáruháza kínálata kizárólag könyveket tartalmaz. Digitális termékek jelenleg nem elérhetők.

1.3. A vásárlás megkezdése előtt a Felhasználónak lehetősége van az ÁSZF elolvasására, és a vásárlás leadásával egyidejűleg elfogadja annak feltételeit.

2. Vásárlás a www.kairosz.hu oldalon

2.1. A vásárlás folyamata a következő lépésekből áll:

- A termék(ek) kosárba helyezése.
- Szállítási mód kiválasztása.
- Fizetési mód kiválasztása.
- A rendelés elküldése.
- Visszaigazoló e-mail megérkezik.

2.2. A Szolgáltató online vásárlás esetén a következő fizetési lehetőségeket biztosítja:

Csekk: A megrendelt könyvekhez csekket mellékelünk, melynek kifizetésére a Felhasználónak 8 nap áll rendelkezésére. Ha a csekk elvész, a Felhasználó átutalással is fizethet az alábbi adatok alapján:

- **Számlatulajdonos neve:** Kairosz Kft.
- **Számlaszám:** 11713184-20002420-00000000
- **Közlemény:** a számla sorszáma vagy a megrendelés száma

Átutalás: A Felhasználó a rendelés összegét átutalással is rendezheti. Az átutalásra 8 nap áll rendelkezésére.

Online bankkártyás fizetés (SimplePay): A Felhasználó azonnal, biztonságosan fizethet online bankkártyával. A SimplePay használatára vonatkozó részletes szabályokat [itt tudja megtekinteni](#).

2.3. **Sikertelen bankkártyás fizetés esetén** a Felhasználó köteles vagy átutalással rendezni a fizetést, vagy újra leadni a rendelést bankkártyás fizetéssel. Amennyiben a fizetés 8 napon belül nem történik meg és a Felhasználó nem jelez vissza, a rendelést automatikusan visszavonjuk.

2.4. **Utánvételi fizetési lehetőség nem elérhető**, a futároknál történő utánvétre nincs lehetőség, és ez működésünk kezdetétől fogva nem is volt.

2.5. A Szolgáltató a számlát minden esetben a csomagban helyezi el. Ha a fizetés a csomag feladásáig megtörténik, a számlán feltüntetésre kerül, hogy a fizetés rendezve.

3. Fizetési feltételek és késedelmi kamat

3.1. A Felhasználó köteles a megrendelt termékek vételárát az alábbi fizetési módok valamelyikével a Szolgáltató részére megfizetni.

3.2. Amennyiben a fizetés a megadott határidőn belül nem történik meg, a Szolgáltató jogosult a késedelem első napjától késedelmi kamatot felszámolni, amely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamat felszámítása a Felhasználó köteles fizetési kötelezettségét nem érinti.

3.3. Ha a Felhasználó a megrendelést követően fizetési kötelezettségének többszöri felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni és jogi lépéseket tenni a követelés behajtása érdekében.

4. Szállítási feltételek

4.1. A www.kairosz.hu oldalon leadott rendelések esetében a Szolgáltató Magyarországon belül az MPL futárszolgálatot veszi igénybe, a Felhasználó választhat házhozszállítás vagy csomagautomata opció között. Az Európai Unió területére a Szolgáltató a FedEx futárszolgálatot szállítja.

4.2. A szállítási költség a megrendelés összegétől függően változhat, és a fizetési folyamat során egyértelműen feltüntetésre kerül. A szállítási költség csomagonként 2.290 Ft., a csomagautomatába való megrendelés díja 1.790 Ft., és a Felhasználót terheli. Fontos, hogy egy csomag maximum 20 kg lehet; ha ennél többet rendel, a szállítási díj növekszik.

4.3. **Személyes átvétel** internetes rendelés esetén **nem lehetséges**. Ha a Felhasználó személyesen kívánja átvenni a termékeket, a 1135 Budapest, Szent László utca 26. (bejárat a Szegedi út 43. felől) szám alatt lévő könyvesboltunkban a nyitvatartási idő alatt vásárolhat készpénzzel vagy bankkártyával, ugyanazon feltételekkel, mintha online vásárolna.

4.4. A megrendelések státuszai a következők:

- Megrendelve
- Előkészítve
- Kiszállítás alatt
- Megrendelés lezárva
- Visszavonva

4.5. A megrendeléseket általában 5 munkanapon belül postázzuk. Csúcsidőszakokban a szállítási idő meghosszabbodhat. A Vásárló minden státuszváltozásról e-mailben tájékoztatást kap.

5. Elállási jog

5.1. A Vásárló a megrendelés kézhezvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

5.2. Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló köteles egyértelmű írásbeli nyilatkozatot tenni, amelyet e-mailben kell megküldeni az info@kairosz.hu címre.

5.3. Az elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszajuttatni a Szolgáltató részére. A visszaküldött termék beérkezését követően a Szolgáltató a vételárat 14 napon belül visszatéríti.

5.4. Az elállási jog nem érvényesíthető abban az esetben, ha a Vásárló olyan könyvet vásárolt, amely személyre szabottan került összeállításra vagy nyomtatásra.

5.5. A téli akció során, amely 2024-ben november második felétől december 23-ig tart, az extrán kedvezményes könyvek – az albumok kivételével – lehetnek minimálisan sérült példányok is.

6. Nyitvatartási idő

6.1. A raktárház nyitvatartása a 2024. augusztus 20. és november 17. közötti időszakban:

- Hétfő, kedd, csütörtök: 9:00-14:00
- Szerda: 10:00-18:00
- Péntek, hétvége: zárva

6.2. A Vásárlókat zárás előtt legkésőbb 15 perccel tudjuk fogadni.

6.3. Nagyobb mennyiségű könyv vásárlásához előzetes egyeztetés szükséges, amelyet a Vásárló e-mailben vagy telefonon intézhet.

7. Adatkezelési irányelvek (GDPR)

7.1. A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait bizalmasan kezeli, és kizárólag a megrendelések teljesítéséhez, valamint az azokkal kapcsolatos kapcsolattartás céljából használja fel.

7.2. A Vásárló hozzájárulását adja az adatainak kezeléséhez a rendelés leadásával, amely magában foglalja a Szolgáltatóval történő kommunikációt, a számlázást és a szállítást.

7.3. A Vásárlónak joga van a személyes adataihoz való hozzáféréshez, azok módosításához és törléséhez, amelyet a info@kairosz.hu címre küldött e-mailben igényelhet. Részletesebb információkat az adatvédelemmel kapcsolatban az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat.

8. Panaszkezelés

8.1. A Vásárló a vásárlással kapcsolatos panaszait írásban nyújthatja be az info@kairosz.hu e-mail címen. A Szolgáltató a panasz beérkezését követően 14 napon belül köteles válaszolni.

9. Árak, kedvezmények

9.1. A honlapon megadott eladási árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót, a kiszállítási költséget viszont nem.

9.2. A szállítási költségek - ami csomagonként egységesen 1.990 Ft - a Felhasználót terhelik és a rendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek kiegészítendő többletköltségeként szerepelnek. Fontos, hogy egy csomag maximum 20 kg lehet; ha ennél többet rendel, akkor növekszik a szállítási díj.

9.3. A kairosz.hu-nak jogában áll az árakat bármikor módosítani; rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a Honlapon szerepel.

10. Jelenleg nem rendelhető tételek vagy hiányzó termék

10.1. Az a termék, ahol nem látható a kosár, jelenleg nem rendelhető. Előfordulhat, hogy adminisztrációs hiba vagy egyszerre történő rendelés esetén az utolsó termék elfogy, amikor a rendszer még elfogadja a rendelést - ebben az esetben e-mailben vagy telefonon értesítjük Önt, és ajánlunk olyan művet, amely hasonló a kívánt termékhez, illetve megpróbáljuk biztosítani az utánpótlást.

10.2. Amennyiben a rendszer hibája által Ön olyan terméket rendel meg és fizet ki, amely időközben elfogyott, felvesszük Önnel a kapcsolatot e-mailben, és a termék árát visszautaljuk a rendelést követő 3 munkanapon belül.